

Núm. expedient: 27SER0304P**Centre orgànic:** Direcció de Sistemes d'Informació**Responsable orgànic:** Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació de serveis de desenvolupament d'iniciatives de millora de la gestió de projectes i serveis, així com el suport funcional i tècnic de la plataforma Atlassian (Jira i Jira Service Management Cloud) de Parc Taulí, incloent l'administració, el manteniment, l'evolució i el suport d'un entorn amb centenars de projectes i usuaris.

L'adjudicatari assumeix la direcció i execució de les iniciatives, així com la responsabilitat íntegra del manteniment de les aplicacions, assegurant la seva disponibilitat, qualitat i millora contínua.

CODI CPV: 72212900-8 - Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Per donar solució a la necessitat de racionalitzar i unificar el model de gestió de sol·licituds, gestió i seguiment de l'escalat de la resolució de les mateixes, al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) s'han implementat les eines de la plataforma Jira d'Atlassian.

Aquesta plataforma, actualment implementada per a la resolució d'incidències i gestió de projectes a la Direcció d'Estratègia Digital i Sistemes d'Informació, ha demostrat la seva adequació per resoldre circuits de comunicació entre els professionals i els diferents serveis. Actualment tenim actius els projectes d'assistència d'Informàtica Respon, SAP ECOFIN, SAP HCM i HCIS4, que faciliten la comunicació amb els diferents equips d'assistència, així com diferents implementacions de gestió de projectes (HCIS, Integracions, SAP, Desenvolupament...), sempre dins de la DETD.

Aquest contracte dona continuació a la unificació i racionalització dels models de gestió de la comunicació dels professionals amb els serveis, implementant dins de la plataforma nous elements, o ampliant i millorant els actuals.

Els projectes i serveis previstos per aquest contracte son els següents:

- **Manteniment Correctiu**
 - resolució d'incidències i defectes que bloquegen o degraden el funcionament, incloent recepció i anàlisi d'errors, comunicació amb el client, escalats al fabricant, correcció de codi i configuració, i manteniment de documentació tècnica.
- **Manteniment Adaptatiu**
 - Modificacions per adaptar el sistema a canvis normatius, actualitzacions tecnològiques i canvis derivats d'evolucius de terceres aplicacions connectades amb Jira.
- **Manteniment Preventiu**

- Servei proactiu basat en recomanacions del proveïdor o del Parc Taulí per reduir el correctiu. Inclou aplicació de best practices, actualitzacions de versions, aplicació de pagats de seguretat, gestió de problemes recurrents i suport al pas a producció.
- **Manteniment Perfectiu**
 - Millores de rendiment i experiència d'usuari sense vincle amb errors: reestructuració de codi i configuracions, optimització de processos i automatitzacions, migracions de dades i adaptacions de plataforma.
- **Desenvolupament Evolutiu**
 - Noves funcionalitats i integracions amb altres sistemes. Inclou avaluació i estimació d'esforç (la primera estimació ha d'estar inclosa en l'abast del servei base), millores funcionals i parametrització (canvis en informes, pantalles, models de càlcul, rols, permisos, automatismes...) i assessoria i consultoria per a l'estratègia d'evolució dels serveis de Parc Taulí.
- **Execució de Proves de Regressió**
 - Verificació que cada modificació és correcta i no introdueix errors crítics en producció, amb vistiplau previ al desplegament.
- **Servei de Suport**
 - Comprèn consultes operatives (funcionament del sistema), peticions operatives (scripts SQL, càrregues de dades, accions de back-office tècnic), suport a la gestió del servei (seguiment, parametrització no delegada a l'usuari, proves de validació, coordinació de pujades a producció) i suport presencial puntual a les oficines de Parc Taulí a Sabadell.
- **Supervisió del Desplegament a Producció**
 - L'equip del proveïdor supervisarà tots els desplegaments i gestionarà de forma immediata qualsevol incidència derivada.
- **Transformació**
 - Reducció del volum de correctiu i suport, automatització i ús de funcionalitats d'intel·ligència artificial, i adopció de metodologies àgils de desenvolupament i gestió de serveis alineades amb les necessitats de l'àrea de TI de Parc Taulí.
- **Iniciatives de Gestió de Serveis**
 - Revisió i millora del model de prestació de serveis de suport. Millora de la implementació de la gestió de configuracions. Gestió de recursos. Formació, suport i acompanyament en l'adopció del model de gestió de serveis.
- **Iniciatives de Gestió de la Demanda**
 - Definició de mètodes d'estimació i de priorització de la demanda. Gestió de la capacitat. Seguiment i informes.
- **Iniciatives de Gestió de Projectes i Portfoli**
 - Evolució de la metodologia actual de gestió de projectes i extensió a mètodes àgils, gestió de recursos, adaptació de les eines de gestió als canvis metodològics, formació, suport i acompanyament en l'adopció dels mètodes de treball i en l'ús de les eines.

3. LOTS

☒ No

☐ Sí

L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb el previst a l'article 99.3 b) de la LCSP. La prestació que es contracta és tracta d'un servei d'anàlisi i implantació de diferents projectes i iniciatives, així com el suport, manteniment i evolució sobre la plataforma única corporativa de Jira del CCSPT, amb una gran dependència entre les diferents tasques a desenvolupar. Tots els projectes dins del Jira comparteixen part de la seva configuració, i poden afectar a la resta de projectes. La coordinació dins d'un equip únic es fonamental per a la bona execució del projecte.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA I PRORROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert en **2 anys, mes 1 any de pròrroga**.

La data d'inici de l'execució de contracte serà: **1 gener 2027**

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☐ NO

☒ SI

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

☐ Negociat sense publicitat

☒ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els llistats exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

Classificació empresarial : Es troba concretada en el PCAP i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat. Les fórmules emprades, tant l'aplicada com a regla de valoració dels criteris susceptibles de judici de valor, com l'aplicada sobre el preu són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes . Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

No es preveuen modificacions.: _____

Sí es preveuen Modificacions: __ X __

10.DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST BASE i VALOR ESTIMAT

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 121.000,00 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 100.000,00 € (IVA exclòs),

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs a contractar, utilitzant el cost aplicable al sector per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

1.- Costos directes:

a- Costos de personal 80% . En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència.

2.- Costos indirectes:

b- Despeses generals 14%

c- Benefici industrial 6%

Distribuït en les anualitats següents:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
Exercici 2027	CCSPT	2027	50.000,00 €	21%	10.500,00 €	60.500,00 €

Exercici 2028	CCSPT	2028	50.000,00 €	21%	10.500,00 €	60.500,00 €
TOTAL			100.000,00 €	21%	21.000,00 €	121.000,00 €

11 Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost + pròrrogues + possibles modificacions, etc.) és de **170.000,00 € (IVA exclòs)**.

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	100.000,00 €
Import Pròrroga 2029	50.000,00 €
Import Modificacions (20%)	20.000,00 €
TOTAL	170.000,00 €

11.ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 228.0002.01 Serveis Informàtics, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 29 d'abril de 2026

12.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

13. PENALITATS

☐ SI ☒ NO

14.RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació

15.SUBCONTRACTACIÓ

☒ SI ☐ NO

16.PROTOCOL ELECTRÒNIC WATCH

☒No ☐Sí

Només en cas de Serveis TIC que impliquin posar a disposició de Taulí algun d'aquests productes: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP

17.TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐No ☒Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Recollida | <input type="checkbox"/> Registre |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació |
| <input type="checkbox"/> Conservació | <input type="checkbox"/> Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input type="checkbox"/> Interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Acarar | <input type="checkbox"/> Limitació |
| <input type="checkbox"/> Supressió | <input type="checkbox"/> Destrucció |
| <input type="checkbox"/> Altres | <input type="checkbox"/> Comunicació |

Sabadell, a data de la signatura electrònica.

Mateo Guerrero Lozano

Pere Guerrero Obis

Vicente Martín López

Responsable de la descripció
de la necessitat

Responsable orgànic

Responsable pressupostari